

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РЕГИОН ЭНЕРГО»**

ИНН 9725058029 / КПП 772501001 / ОГРН 1217700399146

Юр. адрес: 115280, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Даниловский,  
ул. Ленинская Слобода, д. 19, этаж 3, ком. 21з-1м

Офис: +7 (495) 181-52-94

Контактный центр обслуживания потребителей: 8 (800) 777-10-35

Горячая линия по вопросам электроснабжения: 8 (800) 777-10-37

Почта: info@region-e.ru

Сайт: www.region-e.ru

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ****Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителя**

наименование услуги (процесса)

**Круг заявителей:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание для её взимания:** Плата не взимается.**Условия оказания услуги (процесса):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), наличие приборов учёта, позволяющих учитывать почасовые значения активной и реактивной энергии, потреблённой энергопринимающими устройствами заявителей.**Общий срок оказания услуги (процесса):** 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта.**Результат оказания услуги (процесса):** проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности.**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

| № | Этап  | Содержание/ Условие этапа  | Форма предоставления          | Результат                  | Сроки исполнения   | Ссылка на правовой нормативный акт   |
|---|---|--|-------------------------------|----------------------------|--|--|
| 1 | Снятие профилей мощности активной и реактивной мощности | При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта в случае необходимости с прибора учёта снимаются данные о почасовом потреблении активной и реактивной энергии | Очно при выполнении действий. | Фиксация объемов мощности. | При проведении проверок расчётных приборов учёта или снятии контрольных показаний приборов учёта | Правила недискриминационного Основных Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 № 380 «О порядке расчета значений соотношения потребления активной и реактивной мощности для отдельных энергопринимающих устройств (групп энергопринимающих устройств) потребителей электрической энергии» (далее Приказ Минэнерго России от 23.06.2015 № 380) |

|   |  |   |  |   |                |   |
|---|--|---|--|---|----------------|---|
| 2 | <p>Расчет значения соотношения потребления реактивной и активной мощности.</p> | <p>При наличии профилей активной и реактивной мощности. Сумма часов, составляющих определяемые соответствующими договорами периоды больших и малых суточных нагрузок, должна быть равна 24 часам для каждых суток месяца. Если иное не определено договором, часами больших суточных нагрузок считается период с 7 ч 00 мин. до 23 ч 00 мин., а часами малых суточных нагрузок с 23 ч 00 мин. до 7 ч 00 мин.</p> <p>Расчет значений коэффициентов реактивной мощности. Значения коэффициентов реактивной мощности определяются отдельно для каждой точки поставки в отношении всех потребителей. За исключением потребителей, при присоединении энергопринимающего устройства (группы энергопринимающих устройств) которых к сетям ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО» в нескольких точках поставки в пределах одного распределительного устройства подстанции значения коэффициентов реактивной мощности рассчитываются по совокупности точек поставки потребителя на одном уровне напряжения.</p> |  | <p>Расчет значений соотношения потребления активной и реактивной мощности (коэффициента реактивной мощности).</p> | 1 час 50 минут | <p>Приказ Министерства энергетики РФ №380 от 23.06.2015г.</p> |
|---|--|---|--|---|----------------|---|

|   |   |   |  |   |  |   |
|---|---|---|--|---|--|---|
| 3 | <p>Определение коэффициента реактивной мощности <math>\text{tg } \varphi</math></p> | <p>Для потребителей, присоединенных к сетям напряжением 220 кВ и выше, а также к сетям 110 кВ (154 кВ), в случае, если субъектом оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике заданы предельные значения соотношения активной и реактивной мощности на шинах классом напряжения 110 кВ (154 кВ) и выше объектов электросетевого хозяйства ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО», к которым присоединены такие энергопринимающие устройства, максимальное значение коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, минимальное значение коэффициента реактивной мощности, генерируемой в часы малых суточных нагрузок электрической сети, а также диапазоны допустимых значений коэффициента реактивной мощности, применяемые в периоды участия потребителя в регулировании реактивной мощности, определяются на основе расчетов режимов</p> |  | <p>Значения коэффициента реактивной мощности.</p> |  | <p>Приказ Министерства энергетики РФ №380 от 23.06.2015г.</p> |
|---|---|---|--|---|--|---|

|   |   |  |  |  |   |   |
|---|---|--|--|--|---|---|
|   |   | <p>работы электрической сети в указанные периоды, выполняемых для нормальной и ремонтной схем сети.</p> <p>Максимальные значения коэффициента реактивной мощности, потребляемой в часы больших суточных нагрузок электрической сети, для потребителей, присоединенных к сетям напряжением ниже 220 кВ, определяются в соответствии с приложением к приказу Минэнерго России от 23.06.2015 № 380.</p> |  |  |   |   |
| 4 | <p>Контроль значений соотношения потребления активной и реактивной мощности, направление акта потребителю</p> | <p>На основании показаний прибора учёта определяется факт соблюдения или нарушения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности, при выявлении факта нарушения составляется акт, который направляется потребителю.</p>   | <p>Письменное направление акта заказным письмом с уведомлением</p> | <p>Проверка соблюдения значений соотношений потреблённой активной и реактивной мощности. При выявлении факта нарушения направление акта потребителю.</p> | <p>В течение 30 дней с даты проведения соответствующей проверки или снятия контрольных показаний приборов учёта</p> | <p>Правила недискриминационного доступа, от 23.06.2015 № 380.</p> |

**Контактная информация:**

Контактный центр обслуживания потребителей (единый и бесплатный номер): [8 \(800\) 777-10-35](tel:8007771035)

Круглосуточная горячая линия по вопросам электроснабжения: [8 \(800\) 777-10-37](tel:8007771037)

Тел: [+7 \(495\) 181-52-94](tel:+74951815294)

Электронный адрес сетевой организации для направления обращений потребителей по электронной форме: [info@region-e.ru](mailto:info@region-e.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя, адрес офиса обслуживания клиентов на официальном сайте ООО «РЕГИОН ЭНЕРГО»: [www.region-e.ru](http://www.region-e.ru)